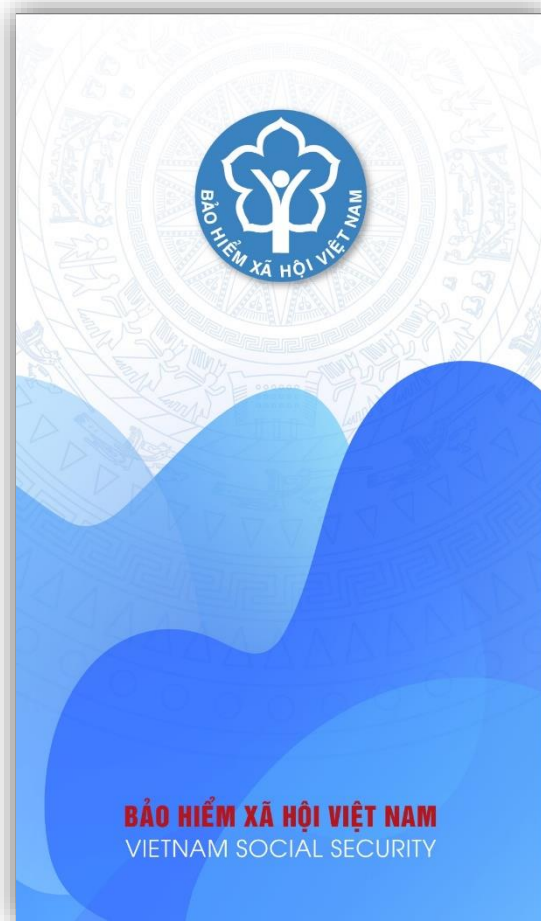


## Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID - Bảo hiểm Xã hội số

Ứng dụng VssID là ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động chính thức của Bảo hiểm xã hội Việt Nam nhằm cung cấp thông tin thiết yếu cho người sử dụng về thẻ BHYT; quá trình tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); thông tin thụ hưởng các chế độ BHXH; lịch sử khám chữa bệnh; hỗ trợ trực tuyến 24/7... giúp người tham gia nắm bắt được quá trình tham gia, thụ hưởng các chính sách, đồng thời tự giám sát, bảo vệ quyền lợi an sinh của mình và tiến tới thay thế thẻ BHYT, sổ BHXH giấy như hiện nay.



# I. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VssID

## 1. Chuẩn bị thông tin để kê khai:

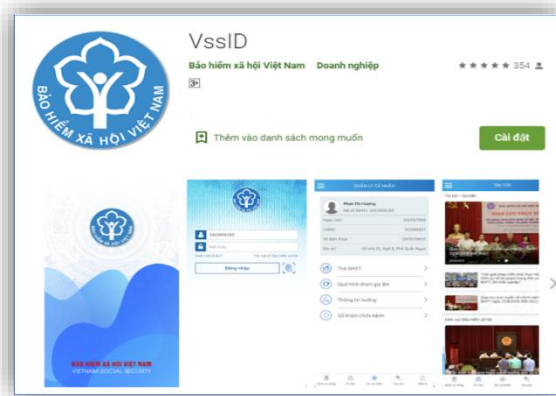
- Ảnh chụp mặt trước và mặt sau của chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân.

- Ảnh chân dung

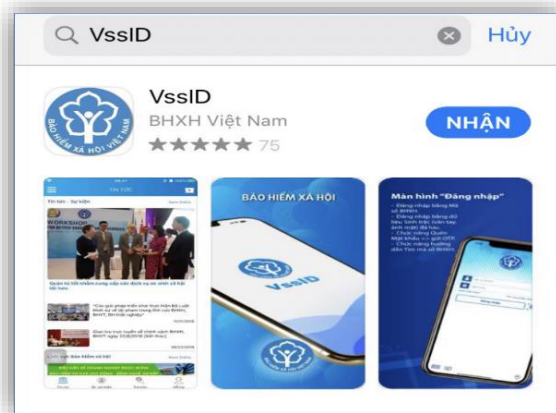
- Mã số BHXH (là mã số trên sổ BHXH hoặc 10 số cuối trên thẻ BHYT).

## 2. Tải ứng dụng VssID về máy điện thoại:

- Đối với hệ điều hành Android: Vào biểu tượng **Google Play/CH Play** - chọn “Cài đặt/Install” để cài đặt ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play.



- Đối với hệ điều hành IOS: Vào biểu tượng **App Store** - chọn “Nhận” để cài đặt ứng dụng VssID trên Appstore.

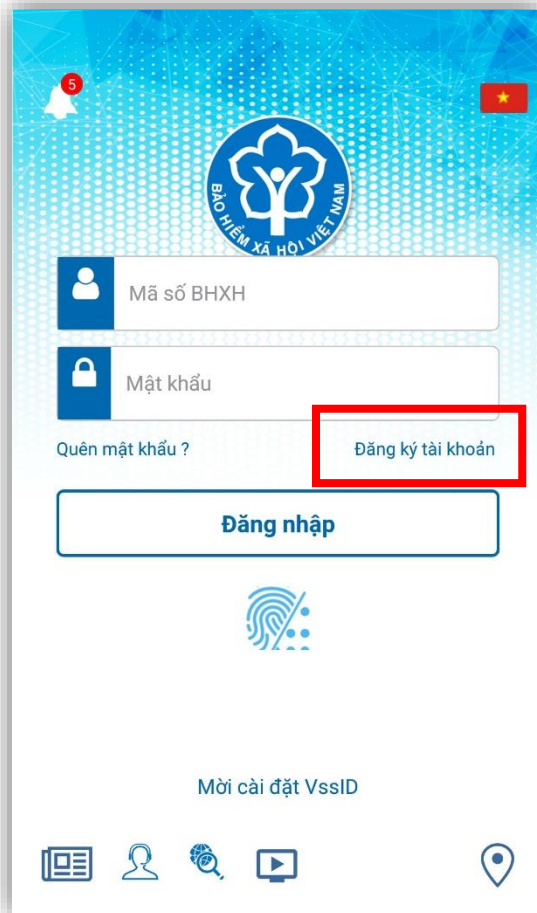


## II. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Người dùng mở biểu tượng VssID đã cài đặt trên màn hình điện thoại di động:



**Bước 1:** Nhấn “Đăng ký tài khoản” trên giao diện màn hình.



**Bước 2:** Nhập các thông tin cá nhân người sử dụng Bảo hiểm theo nội dung đăng ký, nội dung có dấu \* là bắt buộc nhập. Sau khi đã điền đầy đủ, nhấp vào “Tiếp tục”.

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Mã BHXH\*   

Họ và tên \*  

Số CCCD/Hộ Chiếu/CMND \*  

Địa chỉ liên hệ\*    
   
 

Số nhà,tên đường,tổ/xóm,khu phố/thôn\*  

Số điện thoại \*  

**Tiếp tục**

**Bước 3:** Chọn ảnh chân dung, ảnh mặt trước và mặt sau căn cước công dân sau đó bấm *Tiếp tục*.

The screenshot shows a mobile application interface for account registration. At the top, a blue header contains the text "ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN". Below the header, there are three main sections for photo selection, each with a camera icon and a label:

- The first section is labeled "Ảnh cá nhân" (Personal Photo) and has a callout bubble that says "Chọn ảnh chân dung" (Select portrait photo).
- The second section is labeled "Ảnh CCCD/CMND/HC mặt trước" (Front face of CCCD/CMND/HC) and has a callout bubble that says "Ảnh mặt trước CCCD" (CCCD front face photo).
- The third section is labeled "Ảnh CCCD/CMND/HC mặt sau" (Back face of CCCD/CMND/HC) and has a callout bubble that says "Ảnh mặt sau CCCD" (CCCD back face photo).

At the bottom of the screen, there are two buttons: "Quay Lại" (Go Back) on the left and "Tiếp tục" (Continue) on the right. The "Tiếp tục" button is highlighted with a red rectangular border.

**Bước 4:** chọn cơ quan BHXH gần nhất để tiếp nhận tờ khai (cơ quan BHXH nơi gần nhất để nộp tờ khai đăng ký giao dịch điện tử)

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Cơ quan BHXH tiếp nhận \* chọn Cơ quan BHXH ▼

Gửi email tờ khai

Quay Lại Gửi

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Tìm kiếm

- BHXH Tp. Hà Nội ▼
- BHXH Tỉnh Hà Giang ▼
- BHXH Tỉnh Cao Bằng ▼
- BHXH Tỉnh Bắc Kạn ▼
- BHXH Tỉnh Tuyên Quang ▼
- BHXH Tỉnh Lào Cai ▼
- BHXH Tỉnh Điện Biên ▼
- BHXH Tỉnh Lai Châu ▼
- BHXH Tỉnh Sơn La ▼
- BHXH Tỉnh Yên Bái ▼
- BHXH Tỉnh Hòa Bình ▼
- BHXH Tỉnh Thái Nguyên ▼
- BHXH Tỉnh Lạng Sơn ▼
- BHXH Tỉnh Quảng Ninh ▼
- BHXH Tỉnh Bắc Giang ▼

✕ Chọn

Sau khi chọn BHXH tỉnh Tây Ninh, đồng thời nhấp chọn vào Gửi email tờ khai (tờ khai sẽ gửi đồng thời vào email người sử dụng Bảo hiểm), bấm *Gửi*.

### ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Cơ quan BHXH tiếp nhận \* BHXH Tỉnh Tây Ninh ▼

Cơ quan BHXH: BHXH Tỉnh Tây Ninh

Số điện thoại: 02763820214

Địa chỉ: 233 Đường Nguyễn Chí Thanh, khu phố 5, phường 3, Thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh

Gửi email tờ khai

Nhập địa chỉ email của bạn

trieunh@gmail.com

---

Email này để nhận tờ khai và được sử dụng để giao dịch, nhận thông tin từ cơ quan BHXH

[Quay Lại](#) [Gửi](#)

Tiếp theo, nhấn “**Gửi**” để hoàn thành đăng ký.

Sau khi hoàn tất đăng ký, Cá nhân sẽ nhận được tin nhắn thông báo vào số điện thoại đã đăng ký theo mẫu như sau:



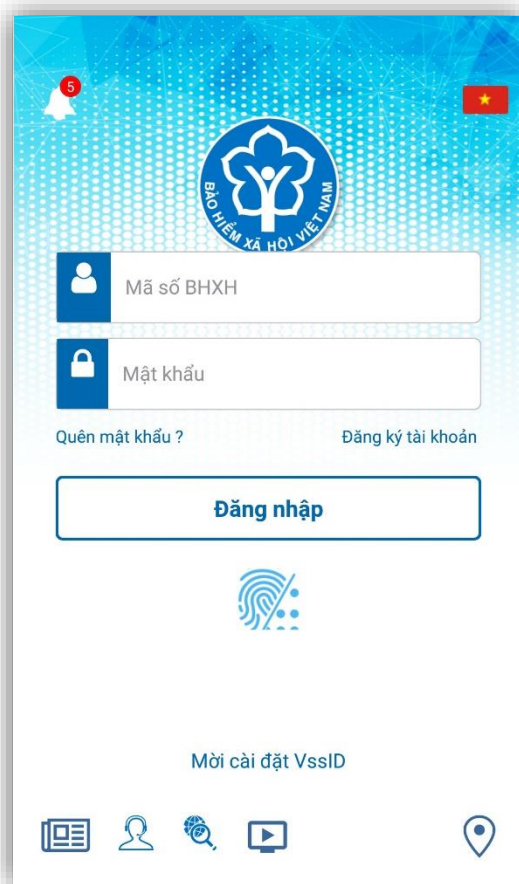
Sau một đến hai ngày. BHXH sẽ gửi về tin nhắn thông báo hoàn tất thủ tục có Tài khoản và mật khẩu để đăng nhập vào APP VssID.

**Bước 5:** Sau khi nhận tin nhắn bao gồm tài khoản đăng nhập, người sử dụng dùng tài khoản (là mã số BHXH) và mật khẩu từ tin nhắn để đăng nhập vào APP VssID để sử dụng ứng dụng và có thể đổi mật khẩu sau lần đầu đăng nhập.



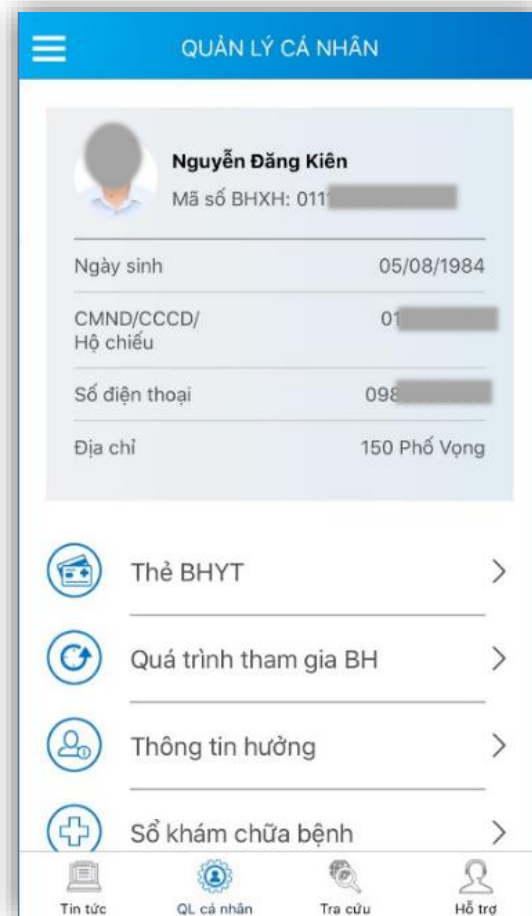
### III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

**Bước 1:** Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu (đã gửi đến số điện thoại đăng ký) vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



Đăng nhập với Mã số Bảo hiểm xã hội cá nhân và mật khẩu được cung cấp (cần lưu ý chữ viết hoa thường và các ký tự trong mật khẩu).

**Bước 2:** Sau khi đăng nhập vào ứng dụng VssID, người dùng vào chức năng **QUẢN LÝ CÁ NHÂN** hiển thị các thông tin của người sử dụng như: mã số BHXH, họ và tên, ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, số điện thoại, địa chỉ cùng các tính năng khác của ứng dụng VssID: Chức năng **thẻ BHYT**, **quá trình tham gia bảo hiểm**, **thông tin hưởng**, **sổ khám chữa bệnh**.



## IV. TRƯỜNG HỢP KÊ KHAI TRÊN MÁY TÍNH

Đăng nhập vào đường link <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> và tiếp theo trên màn hình trang chủ, chọn “**Đăng ký**” thực hiện các bước kê khai **như mục II.**



*Trong quá trình đăng nhập, sử dụng ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số, nếu gặp phải các vướng mắc, người dùng vui lòng liên hệ tổng đài của BHXH Việt Nam 19009068 để được hỗ trợ, giải đáp và hướng dẫn.*