

Số: /KH-STC

Tây Ninh, ngày tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Tài chính

Căn cứ Kế hoạch số 1007/KH-UBND ngày 04/4/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Sở Tài chính Tây Ninh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cung cấp thông tin, phổ biến tới đội ngũ công chức và người lao động về công tác CCHC; trọng tâm là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách chế độ công vụ, công chức và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

b) Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì Nhân dân. Kịp thời phát hiện, biểu dương các cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC.

c) Tăng cường sự tham gia của người dân trong việc thực hiện CCHC; mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

a) Kế hoạch được triển khai Tuyên truyền phải thực hiện bằng các biện pháp cụ thể, rõ ràng và đánh giá được kết quả thực hiện.

b) Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2024; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

c) Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với cơ quan; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp, tổ chức khi thực hiện giải quyết TTHC, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của công chức thực hiện giải quyết TTHC.

d) Có sự phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng giữa các cơ quan hành chính nhà nước và các cơ quan đảng, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội, phát huy vai trò của các cơ quan báo chí trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC. Các phòng chuyên môn nghiệp vụ thực hiện công tác tuyên truyền phải đảm bảo đầy đủ các nội dung tuyên truyền; đồng thời kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

3. Đối tượng

Công chức làm việc trong Sở Tài chính.

II. NỘI DUNG , HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC.

- Các văn bản của Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Các văn bản của tỉnh: Quyết định số 2631/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024;...các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) tỉnh Tây Ninh năm 2024.

b) Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kết quả nổi bật trong công tác CCHC của của cơ quan trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, sắp xếp đơn vị hành chính; Cải cách chế độ công vụ, công chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

c) Tuyên truyền các bộ chỉ số phản ánh nền hành chính của tỉnh, thông tin rộng rãi kết quả thực hiện và các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hài lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

d) Tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của cơ quan trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ công chức. Tuyên truyền về tổ chức thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức và người đứng đầu các cơ quan.

e) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ công chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

e) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC trong nâng cao đời sống của nhân dân, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và đời sống của nhân dân.

g) Tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; triển khai thực hiện Đề án số 06; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân, tổ chức. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính,...

2. Hình thức thông tin tuyên truyền

- Đưa thông tin về CCHC qua hệ thống Văn phòng điện tử (eGov), lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại đơn vị.

- Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh như cải cách thể chế, bộ máy hành chính nhà nước, đội ngũ công chức, tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính nhà nước; cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của ngành trên địa bàn tỉnh; cách thức tra cứu thủ tục hành chính; cách nộp hồ sơ về TTHC, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo,...

- Tổ chức quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh cho đội ngũ công chức, người lao động trong cơ quan.

- Sản phẩm, kết quả dự kiến

+ Số lần tuyên truyền và số lượng công chức, người lao động được thông tin các nội dung đã tuyên truyền, phổ biến.

+ Các tin, bài, chuyên mục đã triển khai trên Trang Thông tin điện tử, tài khoản mạng xã hội của đơn vị (chứng minh bằng địa chỉ liên kết).

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC của UBND tỉnh, UBND các cấp.

- Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện; kết quả thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình thực hiện CCHC; Tuyên truyền các hình thức nộp TTHC, tra cứu tình trạng giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công, quầy tra cứu tại bộ phận một cửa, qua cổng hành chính công tỉnh trên mạng xã hội Zalo hoặc qua SMS...

- Thông tin về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, đặc biệt là về nâng cao chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS),...

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Trong năm 2024 và hoàn thành các nội dung đến hết tháng 12 năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Tham mưu lãnh đạo Sở ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024; tổ chức thực hiện Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trong nội bộ cơ quan.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra các phòng chuyên môn thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

- Giao Văn phòng Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch đến các phòng và tương đương thuộc Sở; phối hợp với các phòng và tương đương thuộc Sở thực hiện việc kiểm tra công tác cải cách hành chính tại cơ quan; báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Lãnh đạo Sở và UBND tỉnh theo quy định.

2. Các phòng và tương đương thuộc Sở

Căn cứ kế hoạch này, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở tập trung chỉ đạo, tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, rà soát thủ tục hành chính và nghiêm túc triển khai thực hiện. Đồng thời, có trách nhiệm phổ biến Kế hoạch này cho toàn thể công chức thuộc phòng mình quản lý, căn cứ vào tình hình thực tế của phòng để cụ thể hoá vào nhiệm vụ cho từng cá nhân thực hiện đạt kết quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 của Sở Tài chính Tây Ninh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo Sở;
 - Các phòng và tương đương thuộc Sở;
 - Lưu: VT, VP.
- K.Tuyền – 02b

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC